

## **E-LEARNING CODELCO POWERED BY MINE-CLASS.COM**

### **GENERALIDADES**

Este documento regula los términos y condiciones bajo los cuales Ud. tiene derecho a acceder y usar los servicios del sitio Web <https://codelco.newminer.io/> y de cualquier información, texto, video u otro material comunicado en el sitio web.

En este sitio Web podrá usar, sin costo, el software y las aplicaciones para equipos móviles que le permitan navegar, visitar, comparar y si lo desea, adquirir los bienes o servicios que se exhiben aquí.

Le recomendamos que lea detenidamente estas Condiciones e imprima o guarde una copia de las mismas en la unidad de disco local para su información.

Estos Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados en cada uno de los contratos que celebre con Mine Class SpA por medio de este sitio web.

El uso de este sitio web, la aplicación de estos Términos y Condiciones, los actos que ejecute y los contratos que celebre por medio de este sitio web, se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República de Chile y en especial a la ley 19.496 de protección de los derechos de los consumidores.

Mine Class SpA por lo tanto, aplicará estrictamente todos los beneficios, garantías y derechos reconocidos en favor de los consumidores en la ley 19.496. Además, Mine Class SpA adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago, el cual se encuentra disponible en el siguiente link [link para Código de Buenas prácticas].

### **COMUNICACIONES**

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta o reclamo a propósito del uso de este sitio, o los contratos que en él se lleven a cabo, Mine Class SpA designa como representante especial a don Claudio Valenzuela Vergara, Gerente General, disponible en el correo [hola@mine-class.cl](mailto:hola@mine-class.cl); domiciliado para estos efectos en calle General Holley 133, comuna de Providencia, ciudad de Santiago. Su personería para

actuar por Mine Class SpA consta en escritura pública de 9 de Diciembre 2014 otorgada en empresa en un día.

Mine Class SpA se obliga a que en caso de enviarle información publicitaria o promocional, por correo electrónico, ésta contendrá al menos la siguiente información:

1. Identificación del mensaje, que lo haga reconocible como publicidad o comunicación promocional, en el campo de asunto del mensaje.
1. b) Existencia del derecho del consumidor o usuario a solicitar el cese de envíos de publicidad de ese tipo por Mine Class SpA y la obligación de Mine Class SpA de suspender esos envíos.
2. c) Un procedimiento simple y eficaz para que el consumidor pueda hacer esa solicitud, indicando una dirección electrónica para estos efectos.
3. d) La Identificación del anunciante con su denominación comercial.

Tratándose de publicidad *teaser*, se cumplirá con las obligaciones señaladas precedentemente en la medida que se identifique la agencia que realiza la misma.

Mine Class SpA cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes, a toda persona que hubiere solicitado expresamente la suspensión de esos envíos.

## **LIBERTAD DE NAVEGACIÓN y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

La mera visita de este sitio no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de contratar con la empresa para adquirir bienes o servicios, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

Para aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario deberá hacer *click* donde el sitio web de Mine Class SpA ofrezca esta opción en la interfaz del usuario con la frase “he leído y aceptado” u otra equivalente que permita dar su consentimiento inequívoco respecto de la aceptación.

## **REGISTRO**

El registro en el sitio y el uso de contraseña no es requisito obligatorio para contratar, sin embargo facilita el acceso personalizado, confidencial y seguro al sitio.

En caso de registrarse en el sitio, el usuario contará con una contraseña secreta de la cual podrá disponer e incluso modificar si así lo requiriera el usuario. Para activar la contraseña deberá completar el formulario de registro disponible en el sitio y enviarlo a Mine Class SpA haciendo *click* en el campo respectivo.

Respecto de la confidencialidad de la contraseña serán responsables el usuario y el administrador dentro del ámbito que a cada uno corresponda.

### **Terminación**

Mine Class SpA se reserva el derecho a dar por terminada su Cuenta de <https://codelco.newminer.io/> y/o el acceso por parte de usted al Servicio si infringe los Términos de Servicio. Si se diera por terminada su membresía y suscripción(s) de <https://codelco.newminer.io/> al Servicio, no serán reembolsables las cuotas ni los cargos.

### **RESPONSABILIDAD**

En ningún caso Mine Class SpA responderá por:

1. La utilización indebida que Usuarios o visitantes de El Sitio puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.
2. Daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los Compradores y/o Usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos de El Sitio o motor de búsqueda.
3. Contenidos de las páginas a las que los Compradores o Usuarios puedan acceder con o sin autorización de Mine Class SpA
4. El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja de El Sitio.
5. Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su código de validación, ya sea por parte del Usuario y/ o comprador Compradores, o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por Mine Class SpA no es infalible, y por tanto, durante la vigencia del presente Contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de Mine Class SpA, que impliquen que El Sitio o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo.
6. Información de Mine Class SpA o sus servicios que se encuentre en sitios distintos a [www.mine-class.com](http://www.mine-class.com)

### **Mine Class SpA garantiza un 99,99% de disponibilidad y continuidad del**

**funcionamiento de El Sitio.** Mine Class SpA no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios. Mine Class SpA no responderá de los perjuicios ocasionados al Cliente, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías. Mine Class SpA no responderá de los daños producidos a El Sitio por el uso indebido y de mala fe de los Usuarios y/o Compradores. No obstante, en el evento de realizarse un doble pago por un Usuario o Comprador en El Sitio, Mine Class SpA devolverá la suma del sobrepago, dentro de los 3 días siguientes a la recepción del respectivo reclamo escrito del Usuario o Comprador, en el que se anexen los originales de los comprobantes del pago adicional a lo adquirido.

En Login, registro y comunicación con empresas de medios de pago, Mine Class SpA usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar comunicación. Mine Class SpA no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes.

En todo caso, la responsabilidad de Mine Class SpA, contractual, extracontractual o legal, con los Usuarios, Compradores o visitantes de El Sitio no excederá del precio efectivamente pagado por el Comprador en contraprestación por el producto o servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.

### **SEGURIDAD DE DATOS Y CLAVE SECRETA**

#### **Responsabilidad de los Usuarios respecto de la información registrada en el sitio**

Mine Class SpA adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos y clave secreta, como sistemas de encriptación de información, certificados de seguridad u otros que la empresa estime pertinente. En caso de detectarse cambios en la información que hayas registrado en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con su identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a su identidad, nuestros ejecutivos podrán contactarlo por vía telefónica o correo electrónico, a fin de corroborar sus datos e intentar evitar posibles fraudes.

En caso de no poder establecer el contacto en un plazo de 72 hrs, por su propia seguridad, su orden de compra efectuada en nuestro sitio no podrá ser confirmada. Le informaremos vía telefónica o por correo electrónico que su orden ha quedado sin efecto por no poder confirmar su identidad o el medio de pago ofrecido. Además, los comprobantes de las gestiones realizadas para contactarte y poder confirmar la operación, estarán disponibles en nuestras oficinas durante 30 días, para que puedas confirmar la orden de compra. Cualquier consulta puede ser efectuada a [hola@mine-class.cl](mailto:hola@mine-class.cl).

Sin embargo los Usuarios y/o Compradores son exclusivamente responsables por la pérdida, mal uso o uso no autorizado del código de validación, ya sea por parte de los mismos o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones.

### **Datos personales**

Los Usuarios y/o Compradores garantizan que la información que suministran para la celebración del contrato es veraz, completa, exacta y actualizada.

De conformidad con la Ley 19.628 los datos personales que suministren en el Sitio Web pasarán a formar parte de una base de datos de Mine Class SpA y serán destinados única y exclusivamente en para ser utilizados en los fines que motivaron su entrega y especialmente para la comunicación en general entre la empresa y sus clientes, validar los datos de la compra, concretar el despacho y responder sus consultas. Los datos no serán comunicados a otras empresas sin la expresa autorización de su titular ni serán transferidos internacionalmente.

Mine Class SpA jamás solicita datos personales o financieros a través de correo electrónico

Mine Class SpA presume que los datos han sido incorporados por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos. Los Usuarios y/o Compradores con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones manifiestan que los datos de carácter personal que aporte a través de los formularios online en la

página web de Mine Class SpA pueden ser utilizados para Ofertas posteriores y distintas a las ofrecidas en El Sitio.

Sin perjuicio de lo anterior, Mine Class SpA garantiza a los usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales establecidos en la Ley 19.628. Por consiguiente, los compradores podrán realizar requerimientos que digan relación con dichos derechos, y en un plazo máximo de dos días corridos, Mine Class SpA deberá dar respuesta e implementar efectivamente esta solicitud.

### **Documentos Electrónicos**

El usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos términos y condiciones, el usuario autoriza a la empresa Mine Class SpA 76.461.516-6, para que el documento tributario correspondiente de esta transacción, le sea entregada solamente por un medio electrónico. De igual forma, autoriza que el aviso de publicación del documento tributario me enviado mediante correo electrónico.

De conformidad con la normativa indicada, y en caso que el usuario lo requiera para respaldar la información contable, asume en relación a dichos documentos tributarios, las siguientes obligaciones:

1. Imprimir los documentos recibidos en forma electrónica, para cada período tributario, en forma inmediata a su recepción desde el emisor.;
2. Imprimir el documento en el tamaño y forma que fue generado;
3. Utilizar papel blanco tipo original de tamaño mínimo 21,5 cm x 14 cm (1/2 carta) y de tamaño máximo 21,5 x 33 cm (oficio);
4. Imprimir en una calidad que asegure la permanencia de la legibilidad del documento durante un periodo mínimo de seis años, conforme lo establece la legislación vigente sobre la materia. Esta impresión se hará hecha usando impresión láser o de inyección de tinta, excepto que se establezca una autorización o norma distinta al respecto.

## **ALCANCE DE LAS CONDICIONES INFORMADAS EN EL SITIO**

Mine Class SpA no modificará las condiciones bajo las cuales haya contratado con los consumidores en este sitio. Mientras aparezcan en este sitio, los precios informados estarán a disposición del usuario, aunque no sean los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta de Mine Class SpA, como tiendas físicas, catálogos, televisión, radio, u otros.

Con todo, los precios son aplicables para la ciudad de entrega o despacho. Si una vez ingresado un producto al carro de compras, es cambiada la dirección de entrega o despacho a una ciudad diferente, cambiará el precio total del producto de acuerdo a los costos de envío a la nueva ciudad registrada.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en este sitio, incluyendo las referidas a mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, tendrá lugar antes de recibir una orden de compra y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores.

Las promociones que ofrecidas en el sitio no necesariamente serán las mismas que Mine Class SpA ofrezca por otros canales de venta. En las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto comprado, salvo que el adquirente solicite, al aceptar la oferta, que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Mine Class SpA o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre

propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Mine Class SpA en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a Mine Class SpA. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Mine Class SpA y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por Mine Class SpA o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Mine Class SpA. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Mine Class SpA, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Mine Class SpA, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

Mine Class SpA respeta la propiedad intelectual de otros. Si cree que su trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contáctate con nosotros a [hola@mine-class.cl](mailto:hola@mine-class.cl)

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS API FACIAL**

La API FACIAL es una solución que provee resultados de biometría facial y obtención de datos personales a partir de imágenes de documentos de identidad, como cédulas, pasaportes y licencias de conducir. Al ser una API, este producto expone las funcionalidades esenciales para llevar a cabo procedimientos de verificación de

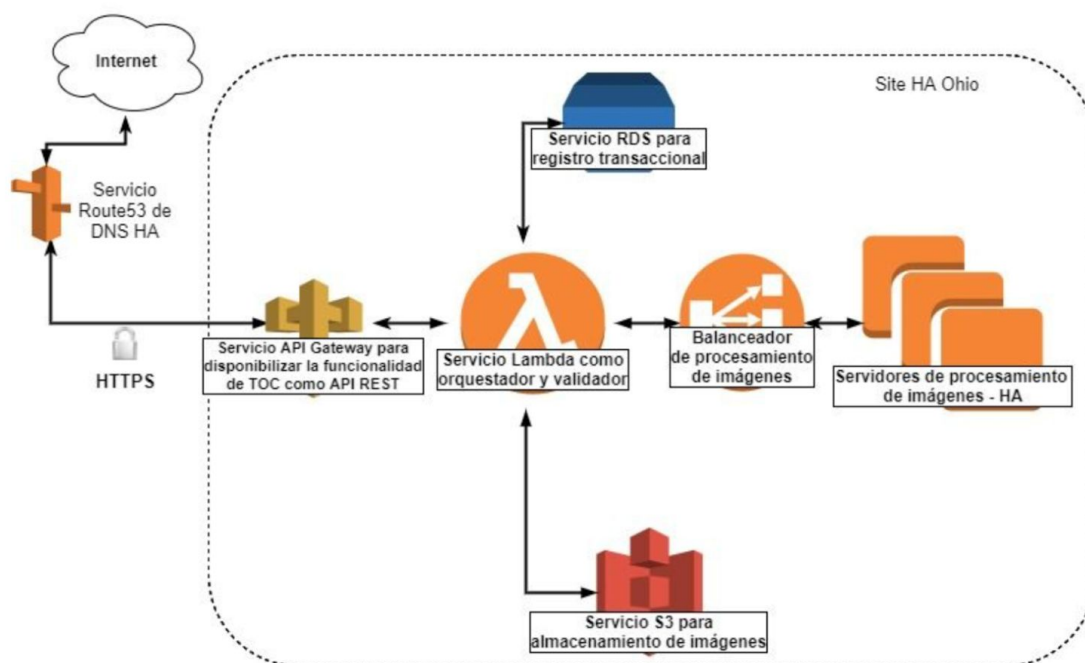


identidad usando la tecnología de TOC, dando la libertad al integrador de incluir dichas funcionalidades dentro de sus propios procesos o diseñar sus propias aplicaciones según mejor le convenga.

Este documento describe la forma en la que estos datos enviados por los integradores son procesados y almacenados por TOC con motivos de registro de auditoría.

a) Diagrama de arquitectura

El siguiente es un esquema de la arquitectura y componentes generales del sistema Facial:



Para acceder a los servicios provistos por la API, el software que integra el servicio Facial de TOC debe enviar una petición o *request* HTTPS al correspondiente *endpoint*, es decir, a la URI del recurso al que se quiere acceder. Este request debe ser de tipo POST y está regido por un formato predefinido en cuanto a cabeceras y parámetros que deben ser incluidos.

El endpoint consultado por el integrador, que tradicionalmente será una URL del estilo `https://api.toc.cl/<ruta-del-recurso>`, es traducido por el servicio DNS Route53 de

AWS, que dirige el request a la URI real del recurso, expuesta por el servicio API Gateway, de AWS también. Esta comunicación se realiza sobre el protocolo seguro HTTPS usando encriptación TLS v1.2.

El servicio API Gateway actúa como una interfaz en la comunicación entre la aplicación del integrador y el servicio Facial de TOC. API Gateway recibe y transforma el request HTTPS, dándole un formato que puede ser entendido por el componente principal de la API. API Gateway es también el responsable de enviar la respuesta de la API hacia el integrador.

El componente central de la API es un software escrito en Java, alojado como una función en la plataforma *serverless* Lambda de Amazon Web Services. Esta función coordina el proceso de biometría solicitado, ejecutando tareas como:

- Verificar que el request recibido coincida con el formato esperado y que los parámetros sean válidos
- Enviar las fotografías recibidas al servicio de procesamiento de imágenes de TOC y recibir el resultado
- Generar registro de la transacción realizada en una base de datos
- Enviar las imágenes al servicio de almacenamiento para que sean guardadas
- Extraer los datos personales codificados en los documentos de identidad (códigos QR o PDF417)
- Armar y enviar la respuesta del request a API Gateway, con los datos obtenidos a partir
- del procesamiento de las imágenes (score biométrico, datos del documento de
- identidad)
- Detectar e informar sobre posibles errores generados en alguno de los pasos.

Gracias al modelo *serverless*, la API TOC garantiza alta disponibilidad y elasticidad, puesto que no se encuentra alojada en un servidor único y definido, sino que el sistema es instanciado de acuerdo a la demanda de transacciones.

El procesamiento de imágenes es realizado en un grupo especial de servidores con potencia y tecnología para realizar una rápida comparación de rostros. La petición es recibida inicialmente por un balanceador, el cual administra los servidores en

funcionamiento y les asigna tareas de acuerdo a la carga de trabajo. El procesamiento detecta los rostros presentes en las fotografías, tanto selfies como las de los anversos de documentos de identidad, y realiza un matching biométrico sobre ambas imágenes para determinar si se trata de la misma persona. Paralelamente, se invoca un proceso de reconocimiento de caracteres ópticos (OCR), que posibilita la lectura de ciertos textos impresos en los documentos de identidad, como los códigos MRZ, donde se almacena información sobre la identidad de la persona.

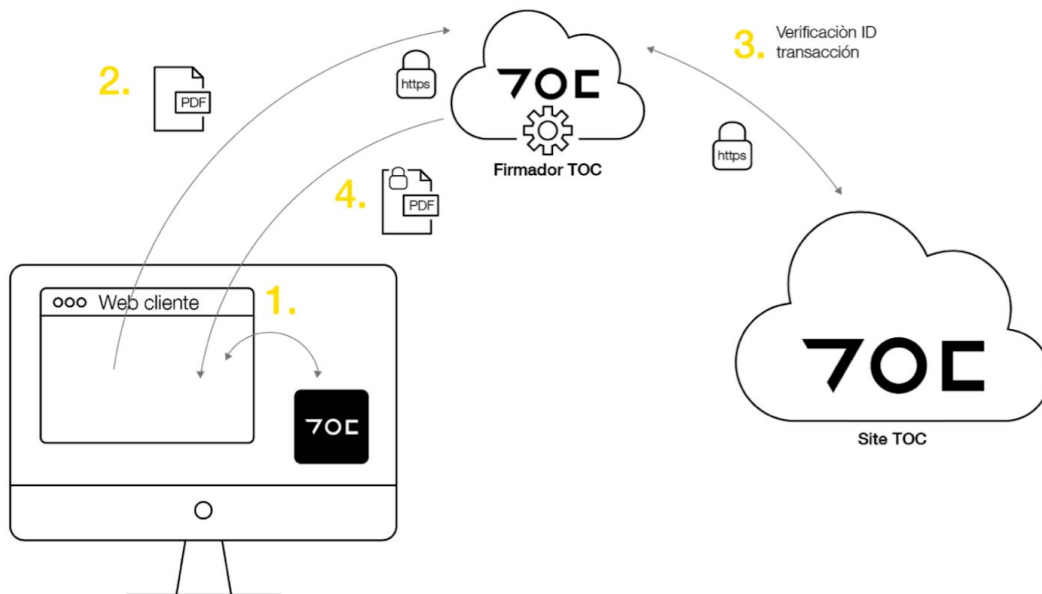
Toda vez que la API puede realizar satisfactoriamente el proceso requerido, guarda un registro de la transacción en una base de datos relacional en la plataforma RDS, asignándole a cada transacción un identificador o *token* único. Este registro permite consultar transacciones pasadas y realizar un matching biométrico entre una selfie actual y una fotografía anterior, haciendo uso del token de la transacción previa. Las imágenes son guardadas por separado, en el servicio S3 de almacenamiento.

### **Firma y SRCel**

La tecnología del Firmador TOC toma como base un documento PDF y una transacción de verificación de identidad realizada previamente por TOC, ya sea dactilar o facial (Rostro vs Documento de Identidad o Rostro vs Token). Esta transacción es sometida a un proceso de autorización, en el que se verifica su validez para ser utilizada en una firma. De ser válida, se recuperan de ella los datos del firmante.

El documento se firma digitalmente usando un certificado electrónico de propiedad de TOC o de la entidad garante de la firma. Este certificado constituye un sello criptográfico que impedirá que el documento sea modificado. La firma es representada visualmente por medio de una estampa, la que contiene los datos del firmante, además de una imagen correspondiente a su huella digital, en el caso de verificación dactilar, o a la foto de su rostro, en el caso de verificación facial.

El proceso se explica con el siguiente diagrama:



1. La aplicación del integrador recibe el ID único de transacción TOC después de una verificación biométrica con alguna de las tecnologías de TOC. En el caso de biometría facial, el ID puede corresponder a una transacción de Rostro vs. Documento de identidad o de Rostro vs. Token.

2. La aplicación del integrador envía al firmador el documento PDF y el ID único de transacción TOC. Esta comunicación se encuentra cifrada con TLS v1.2 con el protocolo HTTPS.

3. El firmador TOC valida (triangula) que la verificación haya sido correctamente realizada y que se cumplan las reglas de negocio establecidas. Si la transacción biométrica es válida, el firmador sella el documento digitalmente con un certificado y los datos de la persona, como también la huella digital o foto del rostro utilizada quedan plasmados sobre el documento. El certificado digital que se “estampa” sobre el documento contiene la propiedad de TIMESTAMP, la cual permite conocer con certeza el momento exacto (hora y fecha) de la firma. Esta propiedad es inmutable y se obtiene desde un servidor Stratum 1 de sellado de tiempo. Además TOC genera un log por cada firma realizada, identificando al integrador, al firmante y también el TIMESTAMP asociado al certificado digital, lo que permite una trazabilidad de la firma. TOC disponibiliza estos datos al integrador.

4. Se devuelve el documento firmado al ambiente del integrador.

Además existe como servicio adicional, la integración con el webservice del Registro Civil (SRCel) COW que nos permite validar el estado de la cédula de identidad.

## **Almacenamiento**

TOC Almacena los datos recibidos y procesados por sus servicios para efectos de mantener un log transaccional y un respaldo legal de las transacciones realizadas.

Dependiendo del servicio, los datos almacenados por TOC se enumeran a continuación.

### 1. [API Facial] Rostro (selfie) vs. documento de Identidad

- Imágenes recibidas (selfie, frontal, reverso) en formato JPG
- Timestamp
- Token único de transacción
- ID del cliente/institución asociado a la transacción
- Datos leídos a partir de la imagen (OCR, MRZ, códigos de barras, etc)
- Resultado de la biometría
- Código de status general

### 2. [API Facial] Rostro vs. Token

- Imagen recibida (selfie) en formato JPG
- Timestamp
- Token único de transacción
- Token único utilizado para la comparación
- ID del cliente/institución asociado a la transacción
- Resultado de la biometría
- Código de status general

## **Seguridad y segregación de la información**

La información que TOC maneja se encuentra compartimentalizada en distintas formas de almacenamiento, de acuerdo al tipo de dato. Todos los objetos de tipo imagen se almacenan utilizando AWS S3. Los objetos almacenados en S3 se

encriptan utilizando Amazon S3-managed keys (SSE-S3). Los datos alfa-numéricos, como tokens, timestamp, datos leídos, etc. Se almacenan utilizando AWS RDS, particularmente con Mysql, AuroraDB y DynamoDB. La información almacenada en ambos motores se encripta utilizando AWS Key Management Service (KMS). La información sensible de los certificados digitales es almacenada en un dispositivo HSM FIPS 140-2 LEVEL3. Además AWS cuenta con las siguientes certificaciones, las cuales son heredadas por nuestra solución.



**CSA**  
Cloud Security  
Alliance Controls



**ISO 9001**  
Global Quality  
Standard



**ISO 27001**  
Security Management  
Controls



**ISO 27017**  
Cloud Specific  
Controls



**ISO 27018**  
Personal Data  
Protection



**PCI DSS Level 1**  
Payment Card  
Standards



**SOC 1**  
Audit Controls Report



**SOC 2**  
Security, Availability,  
& Confidentiality  
Report



**SOC 3**  
General Controls  
Report

## LEGISLACIÓN APLICABLE y COMPETENCIA

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web de Mine Class SpA, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.

## VALIDEZ Y VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones han sido reducidos a escritura pública, como se expresan aquí, en empresa en un día de 9 de Diciembre 2015, rigen desde esa fecha. Sólo podrán variar en virtud de otra reducción a escritura pública de términos y condiciones, y desde la fecha de ella.

## **PREGUNTAS**

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre estos Términos y Condiciones, no dude en contactarnos mediante la siguiente página <https://mine-class.com/contacto/>

### **Mine Class SpA.**

Mine-Class.com

General Holley 133

Providencia, Santiago, Chile

Se reserva cualquier derecho que no esté expresamente otorgado en el presente documento.